

衣類のクリーニングFAX注文書

- ・「クリーニング事前確認事項」をお読みいただき、同意の上、ご注文ください。
- ・3ページ目に必要事項をご記入の上、FAXにて送信（3ページ目のみ）してください。

ベストライフサービス クリーニング事前確認事項

1. クリーニングのご利用にあたり

当社のクリーニング作業については細心の注意をもって行っておりますが、着用環境・状況・状態もしくは時間の経過によって想定外の現象が発生する場合があります。例として衣類に定着していたシミ・汚れを全て取りきるために、生地そのものを傷めてしまうような場合は商品の保護を最優先とさせていただきます。また、衣類の材質・繊維組成状態によっては繊維芯部に隠された汚れが処理後に浮き出てくる場合があります。また、繊維や生地の染色方法によって生じる色調変化および繊維や生地の生成方法によって生じる形状・形態・伸縮変化や劣化損傷など、いわゆる当該商品の脆弱性により万一の場合、着用が難しくなる場合があります。事前に想定できるもの・クリーニング効果が期待できないものについては返却させていただきます場合がありますのでご了承のほどをお願いいたします。

2. クリーニング事故原因と賠償責任について

クリーニング事故原因としては、「クリーニング方法に過失がある場合」、「アパレルメーカー側に過失がある場合」、「お客様（当該商品の使用者）の着用時に過失がある場合」があり、弊社賠償責任が生じるものは「クリーニング方法に過失がある場合」のみとします。

具体例として下記に示します。

- (1) クリーニング方法に過失がある場合
 - ・洗い作業による損傷
 - ・仕上げ（アイロン）作業による損傷
 - ・その他のクリーニング作業が原因による損傷
- (2) アパレルメーカー側に過失がある場合
 - ・染色堅牢度の弱さ、染色移動、変色褪色、その他
 - ・生地素材の使い方、硬化、剥離、ひび割れ、ゴム伸び、プリント脱落、収縮、それに類するもの
 - ・付属品ボタン、スパンコール、ビーズ等の欠落破損、その他付属品の不良品、それに類するもの
 - ・その他収縮や変形など
- (3) お客様（当該商品の使用者）の着用時に過失がある場合
 - ・汗や日光、蛍光灯による変褪色、脱色
 - ・化学薬品（パーマ液、バッテリー液、台所風呂洗剤、選択洗剤）などによる変褪色、脱色
 - ・気づかないままの破れ、糸引き、食べこぼし等
 - ・着用の繰り返しによるボタンの欠落
 - ・クリーニング引取り後のお客様の保管中の事故
 - ・その他これらに類するお客様による事故
 - ・素材等の経時劣化によるもの

3. クリーニング事故賠償について

- (1) クリーニング事故の賠償については全国クリーニング環境衛生同業組連合会が制定したクリーニング事故賠償基準に基づいて行います。
- (2) 当該商品お届け後、7日以内に判明したものがかつ、当社が事故扱いと認めたものに限り（7日以上経過したものは瑕疵部分も含めて事故賠償制度の対象外となりますのであらかじめご注意ください）
- (3) 当該製品が弊社のクリーニングの利用を証明するものがある場合に限り賠償制度が適用されます（納品書・注文書など色や衣類種類がわかるもの）

- (4) 万一事故が発生した当該商品についての残存価格はお預かり時点の情報に基づいて査定されます
(時価を越えての賠償には応じられませんのでご注意ください)
- (5) 購入価格については、購入先またはメーカーの領収書、レシート等を必要とします。それらが紛失、廃棄処分されている場合は調査の上決定いたします
- (6) 損害賠償品の返却及びクリーニング代金の返金は出来ません。弊社が別途返却、返金を認める場合は、その限りではありません
- (7) アパレルメーカーの洗濯取扱表示等に従ってクリーニング処理をし、クリーニング事故が発生した場合メーカーがその責に任ずるように、被クリーニング利用者に代わって事故賠償交渉を弊社が行う事ができます
- (8) お客様の着用時に原因がると判断された事故については事故賠償制度が適用しないことをご了承ください

4. 免責

- (1) 台風、地震などの自然災害による当該製品の破損・紛失事故
- (2) 運送便で搬送中による当該商品の破損・紛失事故
- (3) 主観的価値である無形的損害賠償や精神的慰謝料には応じられません
- (4) インポート商品などの異文化の違いによる事故についての賠償も時価の範囲を超えることはありません
- (5) 弊社に故意の重過失があった場合には民法の規定によります

※弊社とお客様の間で発生する諸問題・事故については一般的信義誠実の原則により解決を図るものとします

※クリーニング事故賠償制度は全損（当該製品が着用しに耐えられないと判断したときのみ適用されます）

5. キャンセルについて

お客様のキャンセルの申し出があった場合は、ご注文を取り消いたします。

但し、キャンセルの申し出があった時期によってはキャンセル料が発生いたします。

- | | |
|--------------------|-------------------|
| (1) 梱包キット発送前 | キャンセル料はいただきません |
| (2) 梱包キット発送後 | キャンセル料 1,500 円 |
| (3) お客様から弊社へ依頼品発送後 | キャンセル料 1,500 円+送料 |

6. 発送した商品をお受け取りできなかった場合

- (1) クリーニングが終了しお客様へ発送したお荷物をお客様のご都合などで7日以内にお引取りできなかった場合は、運送業者より当店へ返送されます。その後、お客様より再配達申し出があれば再発送いたします。ただし、運賃はお客様にご負担いただきます。

再発送運賃 ご利用金額（送料・手数料含み）+1,500 円

- (2) 当店へ返送後、さらに30日以内に再発送の申し出もしくはお受け取り出来なかった旨のご連絡がない場合、商品に対しての全責任を負いかねますのでご了承ください。

衣類のクリーニング FAX 注文書

※ご記入の上、下記 FAX 番号まで送信ください。

| | | | |
|--|---|--------|---|
| 「クリーニング事前確認事項」に同意し注文します ※捺印がない場合はご注文を受け付けることができませんので予めご了承ください。 | | 捺 印 | 印 |
| ■お客様情報をご記入ください | | | |
| お名前 | (ふりがな) | | |
| ご住所 | 〒 | | |
| ご自宅お電話番号 | | | |
| FAX 番号 | | | |
| 日中のご連絡先電話番号 | | | |
| ■ご依頼品をご記入ください (口に丸を付けてください) | | | |
| ご注文着数 | ご注文着数をご記入ください。 点 | | |
| お支払い方法 | <input type="checkbox"/> 代金引換 <input type="checkbox"/> クレジットカード決済 | | |
| お預かりサービス | <input type="checkbox"/> お預かりサービスを利用する(追加料金:600円) 希望期限(最長6ヶ月間)をご記入ください()ヶ月間 ※期限がきましたら弊社よりご案内の連絡をいたします。 <input type="checkbox"/> お預かりサービスは利用しない | | |
| 配達希望日 | 梱包キットはご注文受付け後、2日以内、クリーニング品は当社着荷日から4日以内にお届けいたします。それ以外で希望日、ご希望時間があればご記入ください。 ●梱包キットの配達希望日 (年 月 日 時頃) ●クリーニング後のお布団配達希望日 (年 月 日 時頃) ※汚れの程度や混雑時期にはお客様のご希望日にそえない場合がございます。その際は改めて当社よりご連絡しますのでご了承ください。 | | |
| ■お届け先が異なる場合はご記入ください | | | |
| お届け先お名前 | (ふりがな) | | |
| お届け先ご住所 | 〒 | | |
| お届け先お電話番号 | | | |
| ■お問合わせご要望がございましたらお気軽にご記入ください | | | |
| | | | |

ベストライフサービス 代表 後藤 美代子 〒993-0042 山形県長井市平山字渡り 909-1
TEL : 0238-84-1264 FAX : 0238-84-1203